



# HONORIO JORGE

GENERALISTA  
EN RRHH

(+34) 681 605 212

[honorio.jorge@talentions.com](mailto:honorio.jorge@talentions.com)

[www.talentions.com](http://www.talentions.com)



## APTITUDES

Estrategia empresarial  
Recursos Humanos  
Selección de personal  
Gestión del Rendimiento  
Plan de Formación  
Dirección de Operaciones  
Gestión de Proyectos  
Gestión del Cambio

## PERFIL

*Profesional Generalista en RRHH. MBA en Administración y Dirección de Empresas. Máster en Dirección y Gestión de RRHH. Especializado en Estrategia, Comunicación, Dirección de Proyectos, Compensación y Beneficios, Dirección de Operaciones y Formación en habilidades. Experiencia operativa a todos los niveles de gestión, y en diferentes posiciones y sectores.*

*Entusiasta, abierto y dialogante. Gran sensibilidad intercultural, y habilidad para causar impacto e influencia en los demás.*

*Con una gran experiencia en Selección de Talento a todos los niveles a través de entrevistas por competencias, y también en perfiles de todo tipo, especialmente relacionados con las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, Retail y Comercial.*

## EXPERIENCIA

**COORDINADOR FUNCIONAL DE RRHH** en [MHP Servicios de Control](#)  
Santa Cruz de Tenerife ▪ Nov 2009 - actualidad

*Empresa canaria de ámbito nacional del sector de la Consultoría en Tecnologías de la Información y Comunicación para el sector público y privado, especializada en el desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información de Recursos Humanos, líder nacional en la gestión integral de Control Horario*

- + Reclutamiento y Selección de Personal por competencias: perfiles de Delegados comerciales, Consultores Funcionales, Ingenieros informáticos, mandos intermedios y personal administrativo. (EEC, comprobación de referencias, pruebas de selección, informe y entrevistas finales)
- + Coordinación de Prevención de Riesgos Laborales.
- + Análisis y Diseño de Puestos de Trabajo.
- + Participación en Grupos estratégicos de definición de políticas de Recursos Humanos, en especial de Evaluación del Desempeño, Compensación y Beneficios.
- + Análisis de clima laboral.
- + Diseño organizacional.
- + Plan de Formación Continua.
- + Valoración de puestos.
- + Redactor en el "[Blog de los Recursos Humanos de MHP](#)", en materia de Desarrollo del Talento.
- + Responsable de Gestión de Oficina: gestión de proveedores, logística interna, supervisión de labores administrativas de staff.
- + Responsable funcional de Gestión de Proyecto (+500.000€ / año). Implantación de sistemas de información y políticas de Recursos Humanos: toma de requisitos, validación de Diseños Técnicos, establecimiento y seguimiento de hitos, gestión del cambio, etc.
- + Responsable del acondicionamiento de una nueva oficina para 20 empleados: proyecto de reforma, selección de contratistas, negociación con proveedores y dirección del proyecto.

**PROFESOR EN EL PROGRAMA EXPERTO EN GESTIÓN DEL TALENTO Y RECURSOS HUMANOS (MTM)** en [MBA Business School](#)  
Islas Canarias ▪ Mayo 2016 - actualidad

*La escuela de negocios MBA Business School, fundada en 1986, es una institución privada donde se imparten Carreras Universitarias, Programas Master Executive y Cursos de Especialización y Desarrollo Ejecutivo. Con una*

Compensación & Beneficios

Relaciones Laborales

Análisis de Puestos

Valoración de Puestos

## CERTIFICACIONES

[Meta4 PeopleNet Technical Certified Payroll Configuration \(M4PN-TPC\)](#)

[octubre de 2014 – octubre de 2016]

[Meta4 PeopleNet Technical Certified Development Tools \(M4PN-TDT\)](#)

[octubre de 2014 – octubre de 2016]

## OFIMÁTICA

Procesadores de texto

Hojas de Cálculo

Correo Electrónico

Presentaciones

Internet

Edición de Imágenes

Bases de Datos

Software de RRHH

## IDIOMAS

English

[Professional working proficiency]

Español

[Competencia nativa]

Català

[Competència bàsica limitada]

*clara vocación internacional, tiene como misión facilitar a sus alumnos los más recientes conocimientos técnicos y las mejores habilidades directivas para su desarrollo como futuros líderes, directores de empresa y profesionales de prestigio.*

*Asignaturas impartidas:*

- + Gestión del Talento por Competencias (Competencias para la Innovación, Escalas de Valoración con Anclajes Conductuales (EVA,s), Inventario de Competencias)
- + El Desarrollo del Talento en la Organización (Talent Engagement, Creación de ecosistemas para la innovación abierta, "On the job training", Identificación de profesionales con alto potencial)

**PROFESOR DE LAS ÁREAS DE RRHH Y HABILIDADES DIRECTIVAS** en [Centro Internacional Politécnico](#)

San Cristóbal de La Laguna ▪ 2009 – actualidad

*Institución formativa líder en el sector de la formación para adultos en Canarias, fundada en 1991, especializada en el desarrollo de acciones docentes para el avance y la mejora profesional. Colabora con diferentes instituciones públicas y privadas.*

*Asignaturas impartidas en los Cursos Superior y Experto en RRHH CEOE Tenerife (Máster de RRHH de la MBA Business School):*

- + Organización del capital humano (Estrategia empresarial y Diseño Organizacional, Gestión de Recursos Humanos y Estructura, Planificación de Recursos Humanos, Análisis y Valoración de Puestos, y Externalización de Servicios)
- + Aprendizaje y desarrollo personal (Gestión por Competencias, El Plan de Formación en la Empresa, Gestión del Conocimiento y Evaluación del Desempeño)
- + Auditoría de la Función de los RRHH (Análisis de los procesos de RRHH y Mejora Continua)
- + [Compensación y Beneficios](#) (Política Retributiva, Elementos del paquete de Compensación, Implantación del Sistema Retributivo y Revisión Salarial)
- + Implantación de las Nuevas Tecnologías en la Empresa (ERP, CRM, Gestión del Cambio, Fases de implantación)

**CONSULTOR FUNCIONAL EN RRHH** en [ATOS CONSULTING](#)

Santa Cruz de Tenerife ▪ May - Nov 2009

*Compañía global de servicios de tecnologías de la información con más de 100.000 empleados en 47 países. Da servicios a los sectores de Manufacturing, Retail y Servicios; Sector Público, Salud y Transporte; Servicios Financieros; Telecomunicaciones, Media y Tecnología; Energía y Utilities. Área de servicios de Consultoría y Tecnología.*

- + [Análisis de los procesos de Gestión de RRHH del Cabildo Insular de Tenerife.](#)
- + Recomendación de cambios organizacionales y procedimentales para un mejor aprovechamiento del ERP PeopleNet de Meta4: Módulos de Competencias, Evaluación del Desempeño, Formación y PRL.
- + Soporte funcional en RRHH al cliente y al equipo de desarrollo.
- + Gestión de proyecto: Control de dedicaciones de consultores, priorización y asignación de tareas y redacción de Informes de seguimiento para el cliente.
- + Miembro del equipo de preparación de ofertas comerciales.

## VOLUNTARIADO - CAUSAS BENÉFICAS

### [ICHH \(Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia\)](#)

[Donante]

### [Cruz Roja Española](#)

[Voluntario - Socio]

### [Aldeas Infantiles SOS de España](#)

[Socio]

### [Asociación Protectora de Animales del NorOeste de Tenerife \(APANOT\)](#)

[Voluntario - Socio]

### [Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados \(ACNUR - UNHCR\)](#)

[Socio]

## PREMIOS

### [Premio Europeo a la Tienda con la mayor Mejora en Visual Merchandising 2000](#)

(Walt Disney Company - Disney Store)

[En competencia con más de 400 tiendas de 5 países]

Tienda de L'illa Diagonal en Barcelona.

## ORGANIZACIONES

### **Colegio Oficial de Graduados Sociales y Diplomados en Relaciones Laborales de Santa Cruz de Tenerife**

[Colegiado número 938]

## CONSULTOR FUNCIONAL EN RRHH Y GESTIÓN - FREELANCE

Islas Canarias ▪ Jul 2008 – Abril 2009

*Consultoría de Recursos Humanos en general. Clientes de los sectores Banca, Procesamiento industrial alimentario, Distribución Alimentaria, Sociosanitario, Construcción, Retail y Trabajo Temporal.*

- + Selección por competencias, Banca (Cajeros y Ejecutivos Comerciales), Retail (Dependientes y Encargados), Distribución Alimentaria (Comerciales), y Trabajo Temporal (Delegados Comerciales y Consultores) [EEC, comprobación de referencias, pruebas de selección, informe y entrevista de panel con la terna final]
- + Formación "in company": Ventas, Motivación y Liderazgo, Gestión de Conflictos, Evaluación del Desempeño, Gestión del Tiempo, Atención al Cliente, Trabajo en Equipo, Sensibilización Medioambiental, Técnicas de búsqueda de Empleo y Merchandising.
- + Diseño e implantación de Programas de Evaluación de Desempeño (Retail y Distribución Alimentaria) [ED Mixta Competencias - Resultados].

## TÉCNICO DE RRHH en CONTACTEL TELESERVICIOS

Islas Canarias ▪ 2005 – Jun 2008

*Grupo empresarial referente en el sector Contact Center y de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en Canarias. Da servicios a la Administración Pública y a grandes empresas, así como a sectores especializados tales como financiero, transportes, ocio, etc.*

- + Gestión de RRHH de más de 300 personas (Servicio del Teléfono de Información 012 de Canarias)
- + Reclutamiento y Selección por competencias. Perfiles: Teleoperadores, Administrativos, Personal de Ventas, Ingenieros en informática, Técnicos de RRHH, Documentalistas, Coordinadores de Servicio, Supervisores de Servicio, Técnicos de Calidad, entre otros. (Entrevista Telefónica, entrevista por competencias, comprobación de referencias, pruebas de selección, formación evaluada e informe final)
- + Planes de carrera: Diseño y seguimiento; Promoción interna; Mentoring.
- + Coordinador de Formación de la compañía (+800 empleados). Elaboración del Plan de Formación Continua, contratación, seguimiento y auditoría del Plan.
- + Análisis y Descripción de Puestos para 138 diferentes categorías de puestos de trabajo.
- + Programa de Evaluación de Desempeño (+700 empleados): Diseño de Escalas de anclaje conductual y herramientas de desarrollo de apoyo a la evaluación, Coordinación, diseño e implantación, evolución del modelo y formación a mandos (Evaluación mixta, por competencias y por objetivos)
- + Negociación y control de la contratación a través de empresas de trabajo temporal (ETT's).
- + Formador: Atención al Cliente, Atención Telefónica, Servicios al Ciudadano, Tratamiento de Conflictos, Habilidades Directivas.
- + Trainer de nuevos Técnicos de RRHH.
- + Asistencia a actos de conciliación en el SMAC representando a la empresa.
- + Redacción de la Memoria anual de Actividad del Departamento.
- + Programación y ejecución de Acciones de Consultoría de RRHH para clientes externos (Selección y Formación)

## COORDINADOR DE CENTROS DE VENTA en GRUPO SANTANA

Islas Canarias ▪ 2004 – 2005

*Empresa pionera en las Islas Canarias dentro del mercado de la distribución de la madera, diseño de cocinas y desarrollo de actividades relacionadas con la madera en general.*

- + Gestión de 6 centros de venta (48 personas).
- + Asesoría en materia de Relaciones Laborales y RRHH al Comité de Dirección.

## PROYECTOS

### Dirección de obra para el acondicionamiento y equipación de una oficina para 20 empleados 2015

La Gerencia de la compañía delegó todas las tareas que implicaban el Proyecto. El espacio elegido estaba constituido por una oficina diáfana de obra nueva carente de instalaciones, divisiones y cualquier tipo de suministro.

Hubo que gestionar el alta en suministros básicos, negociar las propuestas comerciales de los diferentes trabajos a realizar, coordinar y fasear los trabajos de los profesionales de los diferentes gremios. El plazo de ejecución del Proyecto fue de dos meses y medio.

El ahorro entre las propuestas más altas y las finalmente aprobadas, alcanzó la cifra de 38.000€. ([Más...](#))

### Análisis y Descripción de competencias para 138 diferentes categorías de puesto 2008

Este Proyecto consistió en el Análisis y Descripción de 138 diferentes categorías de puestos de trabajo (PT), dentro de la misma organización. Perteneían a los Departamentos de Producción, Financiero, Recursos Humanos, Calidad e Informática, de todos los niveles jerárquicos. ([Más...](#))

### Evaluación del Desempeño Mixta (Competencias - Resultados) para el sector de Teleservicios 2005

- + Diseño y ejecución del Programa de Evaluación de Desempeño (180 empleados)
- + Redacción del Plan de Formación y contratación de proveedores.
- + Selección de personal por competencias: vendedores para los centros de venta, comerciales de calle, diseñadores gráficos, mozos de almacén, Responsable de Marketing, administrativos generalistas, administrativo contable, y un Responsable de Centro de Ventas. Todos los procesos incluyeron entrevista por competencias, comprobación de referencias, pruebas de selección, informe y entrevista de panel con la terna final.

### GESTOR COMERCIAL en [GRUPO HIDRÁULICA](#) Santa Cruz de Tenerife ▪ 2002 - 2003

*Compañía canaria líder en el sector de la Distribución de material de Construcción, especializada en fontanería, baño y cerámica.*

- + Gestión de la Cartera asignada y Prospección de Mercado con un aumento del 42% de las ventas.
- + Asistencia y Participación en reuniones periódicas del Comité de Dirección.
- + Selección, Formación y Evaluación del desempeño de nuevos Gestores Comerciales.
- + Redacción de un Proyecto de Dossier de Presentación del Grupo.

### CONSULTOR DE MERCHANDISING - FREELANCE Tenerife ▪ 2002 - 2002

*Realización de Auditorias de Merchandising y aplicación de herramientas para optimizar espacios de venta.*

- + Clientes de los sectores de Distribución Alimentaria y Comercio Minorista (Retail).

### CONSULTOR DE RRHH Y GESTIÓN en [CUNI & ASOCIADOS](#) Islas Canarias ▪ 2001 - 2002

*Agencia de Marketing Online y Training Boutique, especializada en servicios de RRHH (Selección y Formación) y servicios de posicionamiento en redes sociales.*

- + Training para ocupar la Gerencia Comercial de la Consultoría en la provincia de Santa Cruz de Tenerife.
- + Elaboración de Propuestas Comerciales de Colaboración.
- + Selección de Personal: ejecutivos comerciales, administración, mandos intermedios para áreas de gestión, conductores perceptores de guaguas (Autobuses), y personal técnico para empresas industriales.
- + Formador en seminarios in company y abiertos: Motivación y Liderazgo, Trabajo en Equipo, Técnicas de Ventas e Implantación de Cultura Corporativa.
- + Redacción de proyectos de Auditoria de Servicio y de Merchandising.
- + Control de la Logística para las acciones formativas.

### STORE MANAGER en [DISNEY STORE - WALT DISNEY COMPANY](#) Barcelona ▪ 1995 - 2001

*Multinacional estadounidense dedicada a la producción y difusión de entretenimiento e información a nivel global. Rama de Consumer Products. Sector Retail.*

- + Posiciones desempeñadas en la empresa: Dependiente, Dependiente Senior, Responsable de Atención al Cliente y Comunicación, Responsable de Administración y RRHH, Responsable de Merchandising, Adjunto al Gerente y Gerente.

La primera fase consistió en determinar la población piloto, el tipo de ED a diseñar y los indicadores a medir. Se acordó con el Dpto. de Producción comenzar con la categoría de Teleoperador (+700 empleados), y aplicar una ED mixta, por competencias y resultados, en periodos semestrales. [\(Más...\)](#)

### **Mejora en la Excelencia en la Atención al Cliente en un establecimiento del sector de comercio minorista (Retail) 2000**

La empresa tenía subcontratado un servicio mensual de "Mystery Shopper" que analizaba todo el proceso: limpieza y orden, acogida, disponibilidad de vendedores, protocolo, promociones, artículo complementario, refuerzo de la compra y despedida, entre otros indicadores a valorar. Al final, el comprador misterioso otorgaba una puntuación que, como máximo, podía alcanzar los 101 puntos. [\(Más...\)](#)

### **Plan de Motivación para un establecimiento del sector de comercio minorista (Retail) 1999**

En un entorno de estándares de alta exigencia, obteniendo grandes logros de forma sostenida, después de cuatro años de la creación del equipo base, con mínimos cambios entre los integrantes del equipo de apertura, comenzaron a surgir síntomas de relajamiento generalizado, fricciones, desafíos del liderazgo y conflictos entre compañeros. [\(Más...\)](#)

- + En 2000, Premio Europeo a la Tienda con la mayor Mejora en Visual Merchandising 2000 (L'illa Diagonal - Barcelona), en competencia con 150 tiendas de 6 países.
- + Formador: cursos de Fundamentos Disney, Atención al Cliente, Merchandising, Gestión de quejas y reclamaciones y Administración de Centros de ventas.
- + Responsable de Formación del Distrito Canario-Andaluz desde 1997 a 2001.
- + Responsable de la Evaluación del Desempeño por competencias de 28 empleados.
- + Diseño e implantación de Plan de Motivación para la plantilla.
- + Selección de dependientes y encargados de tienda.

## **FORMACIÓN**

### **MBA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS ▪ 2010**

#### **[UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID](#)**

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación - Grupo de Ingeniería de Organización

- + Trabajo Fin de Máster: [La Implantación de Sistemas de Evaluación de Desempeño en la Administración Pública Española](#)

### **MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RRHH ▪ 2009**

#### **[MBA BUSINESS SCHOOL](#)**

- + Gestión por Competencias - Evaluación de Desempeño - Sistemas Retributivos

### **MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ▪ 2008**

#### **[HEDIMA FORMACIÓN](#)** - Madrid

- + Especialidad en Ergonomía y Psicología

### **GRADO EN RELACIONES LABORALES ▪ 2000 - 2004**

#### **[UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA](#)**

- + Derecho del Trabajo - Psicología de las Organizaciones - Gestión de RRHH por Competencias

### **GRADO EN CIENCIAS DEL TRABAJO ▪ (En curso)**

#### **[UNIVERSIDAD DE HUELVA](#)**

### **CURSO SUPERIOR DE FORMADOR DE FORMADORES ▪ 2012**

#### **[CENTRO INTERNACIONAL POLITÉCNICO](#)**

- + Programación y Diseño del Plan de Formación, Habilidades y Estrategias Docentes, Estrategias para el Desarrollo de las competencias clave y Recursos Tecnológicos en la Docencia

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

*Cursos sobre materias variadas:*

- + Trabajo en Equipo, Curso de Metodología Didáctica, Gestión de Conflictos Laborales, Motivación Laboral, Inteligencia Emocional, Curso Coaching y Feedback, Curso de Liderazgo Efectivo, Evaluación del Desempeño, Sistema Red y Recaudación de la Seguridad Social, y Gestión de Proyectos, entre otros.
- + Asistencia regular a Conferencias, Seminarios y Jornadas en materias de Gestión de RRHH.